

悪質な口コミ・カスハラについては 法的措置対策を実施します

当院は、全国各地の医院・歯科医院及び顧問弁護士と連携し、悪質な口コミなどのカスタマーハラスメントを確認した場合大切な患者さまやスタッフを守るため、法的措置を講じます。
みなさまご理解、ご協力をお願いいたします。



よくある違法と捉えられる口コミ

- 1 「全く説明がないまま希望していない治療を勝手にされた」などの事実と異なる内容（そのように思われたことと公共の場に記載することは別です）
- 2 「この医者は金儲け主義」「患者を見下している」などの公共性ある医療機関に対するものとして相応しくない、超えた侮蔑表現
- 3 「抜かなくても良い歯を抜かれそうになった。他院に行ったら、それは抜かなくて良い歯だった。」などの当院の治療方針・判断を根拠なく否定するような記載

クチコミに関わらず、悪質なカスタマーハラスメントと捉えられる行為についても法的措置を行います



長時間居座る、従業員に不当な要求を行う、「納得がいかないからお金を返せ」など根拠なく治療費の返還を求めることも上記カスタマーハラスメントに該当します。